

BIBLOO

+420 910 920 507 • info@bibloo.cz • www.bibloo.cz

Formulář pro vrácení zboží / reklamaci

Číslo objednávky:

Datum objednání:

Adresa pro vrácení zboží

BIBLOO
U Sanitasu 2246
251 01 Říčany
Osobní vrácení na této adrese není možné.

Kupující

Postup vrácení zboží / reklamaci

- Vyplněný formulář spolu se zbožím zašlete na adresu pro vrácení zboží
- V případě vrácení nesmí zboží jevit známky opotřebení, musí být kompletní a v originálním obalu
- Zboží nesmí být zasláno na dobírku (nebude převzato)

ID produktu / Název produktu / Značka

Počet vrácených kusů

Důvod

Důvody vrácení

Zadajte prosím jako důvod příslušný kód:

Vrácení

- 10 špatná velikost
- 11 špatná barva
- 12 kvalitativní vada
- 13 záměna zboží
- 19 ostatní

Reklamacie

- 20 kvalitativní vada
- 21 záměna zboží
- 22 skrytá vada
- 23 ostatní

Popis závady / Další informace / Ostatní

Požadovaný způsob řešení reklamace

Oprava (v případě odstranitelné vady)

Vrácení peněz Číslo vašeho účtu:

V případě, že vaše objednávka byla hrazena online kartou, peníze Vám budou vrácené automaticky zpět na kartu (PayU, PayPal)

Vyplní prodejce

Reklamaci vyřizuje:

Způsobem:

Datum:

Podpis: